



ОАО «ГАЗПРОМ»

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ СТАВРОПОЛЬ»

(ООО «Газпром трансгаз Ставрополь»)

УПРАВЛЕНИЕ  
ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ И КОМПЛЕКТАЦИИГражданский ул., д. 3 «а», г. Ставрополь,  
Ставропольский край,

Российская Федерация, 365102

Тел.: (8652) 94-67-80, газсвязь (743) 39-1-85

Факс: (8652) 22-91-86, газсвязь (743) 39-1-88

E-mail: [adv@ublok.kto.gazprom.ru](mailto:adv@ublok.kto.gazprom.ru), [www.gazprom.ru](http://www.gazprom.ru)

ОКПО 04084447, ОГРН 1022801940813, ИНН/КПП 2830032829/283802002

17.12.2009г. № 06 - 1374

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителю Департамента систем  
управления документооборотом  
ЗАО «Ланит»

Уважаемый Александр Сергеевич!


Руководство Управления производственно-технического обслуживания и комплектования ООО "Газпром трансгаз Ставрополь" выражает благодарность Вам и Вашему Департаменту за качественное и оперативное сопровождение работ по внедрению СЭД «Ландокс» на нашем предприятии. Сотрудничество с Вашими специалистами позволило нашим работникам оперативно внедрить и принять в опытную эксплуатацию систему «Ландокс».

В частности, большую помощь в этой работе оказала нам работник службы сопровождения систем электронного документооборота Мария Карасева. Благодаря ее участию были успешно преодолены проблемы, возникшие у нас в процессе внедрения. При этом она проявила знания в вопросах инсталляции настройки и эксплуатации СЭД «Ландокс», ответственность, оперативность в разрешении возникающих проблем. Благодаря ее помощи, нам удалось оперативно перейти на новую версию системы (2.6.1.5), без задержек решить вопросы по настройке интерфейса, подготовке к эксплуатации системы и др. Мы признательны за внимание и помощь в работе и доброжелательный стиль общения.

В настоящее время система «Ландокс» находится в опытной эксплуатации. Она зарекомендовала себя как гибкая, надежная и простая в эксплуатации. Ее применение существенно повысило оперативность в работе с документами, исполнительскую дисциплину. Мы смогли отказаться от движения бумажных документов в подразделении. Это вызвало интерес к работе с СЭД «Ландокс» в других подразделениях предприятия.

Поздравляем Вас и Ваш коллектив с наступающим Новым годом надеемся, что наше дальнейшее плодотворное сотрудничество с Вами принесет свои весомые результаты.

Директор

  
М.Р. ТирмитовИсп. Солодовников М.А.  
Тел. 39-585