



LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР

Руководство администратора

643.05450759.00004-01 90 01-1



Система автоматизации делопроизводства и ведения архива электронных документов LanDocs 2

Аннотация

Данный документ предназначен для администратора программного обеспечения (ПО) LanDocs - системы автоматизации делопроизводства и ведения архива электронных документов - и содержит информацию, необходимую для работы с программным модулем LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР и LanDocs: АДМИНИСТРАТОР (в части администрирования LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР). Документ может быть использован как в качестве учебного пособия по LanDocs: АДМИНИСТРАТОР, так и в качестве справочного руководства.

В документе определяются:

- назначение ПО LanDocs: АДМИНИСТРАТОР;
- принципы работы ПО LanDocs: АДМИНИСТРАТОР;
- руководство по работе с LanDocs: АДМИНИСТРАТОР.

Программа, описанная в данном документе, поставляется в соответствии с лицензионным договором и может использоваться лишь в строгом соответствии с условиями лицензионного договора.

Копирование программного обеспечения на какой-либо носитель, если на это нет специального разрешения в лицензионном договоре, является нарушением ГК РФ.

Все имущественные права на систему принадлежат ЗАО "ЛАНИТ".

Компания ЛАНИТ оставляет за собой право вносить изменения в данную документацию без предварительного уведомления.

LanDocs – зарегистрированная торговая марка ЛАНИТ.

ABBYY® FineReader® Engine 9.0© 2008. Все права защищены.

ABBYY, FINEREADER и ABBYY FineReader – зарегистрированные торговые знаки ABBYY Software Ltd.

Права третьих лиц (в составе ABBYY FineReader Engine 9.0):

- Открытие файлов Adobe® PDF.
 - Для открытия и конвертации файлов PDF используются технологии Adobe Systems Incorporated: ©1987-2003 Adobe Systems Incorporated. Право на использование Adobe® PDF Library предоставлено Adobe Systems Incorporated.
 - Adobe, the Adobe Logo, the Adobe PDF Logo, Acrobat, the Acrobat Logo и Adobe PDF Library – товарные знаки Adobe Systems Incorporated.
- Использование шрифтов Type 1 при экспорте в формат PDF:
 - ©2001 ParaType Inc., шрифты Newton, Pragmatica, Courier. Дополнительные шрифты для различных языков могут быть приобретены по адресу <http://www.paratype.com.shop>.
 - ©2003 ParaType Inc., шрифт OCR-B-GOST.

- Открытие изображений в формате DjVu:
 - ©1996-2007 LizardTech, Inc на части данной программы для ЭВМ. DjVu охраняется патентом США №6.058.214. Заявки на патенты в других странах рассматриваются.

- Работа с изображениями в формате JPEG:
 - В данном программном обеспечении частично использованы результаты работы Независимой группы JPEG.

- Поддержка шрифтов Unicode:
 - ©1991-2007 Unicode, Inc.

Морфологический модуль (ММ) проверки орфографии русского языка с выдачей подсказок и встроенным вызовом модуля добавления слов в словарь во всех формах. © 2004 ЗАО "Информатик". Все права защищены.

Версия документа соответствует релизам 2.7.5 и выше.

Содержание

1. ВВЕДЕНИЕ.....	5
2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	6
2.1. Назначение подсистемы LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР	6
2.2. Назначение LanDocs: АДМИНИСТРАТОР (раздел "Почтовый сервер").....	6
2.3. Уровень подготовки пользователей	7
2.4. Требования, предъявляемые к техническому и программному обеспечению.....	7
2.5. Перечень необходимой документации	7
3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	9
3.1. Настройка Почтового сервера с помощью утилиты конфигурирования	9
3.1.1. Описание файлов протокола работы Почтового сервера.....	17
3.1.2. Механизм удаленной регистрации документов.....	18
3.2. Автообновление подсистемы LanDocs: Почтовый Клиент.....	19
4. СТРУКТУРА СООБЩЕНИЙ LANDOCS	20
5. АВТООБНОВЛЕНИЕ ПОДСИСТЕМЫ LANDOCS: ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ.....	26

1. ВВЕДЕНИЕ

Данный документ предназначен для администратора системы автоматизации делопроизводства, ведения архивов электронных документов LanDocs.

В документе содержатся:

- описание программного обеспечения LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР, LanDocs: АДМИНИСТРАТОР (в части администрирования LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР), назначение и выполняемые функции;
- руководство администратора по настройке и использованию программного обеспечения;
- описание интерфейса программного обеспечения LanDocs.

2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Назначение подсистемы LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР

Программное обеспечение подсистемы LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР предназначено для выполнения экспорта и импорта сообщений ПО LanDocs в / из ПО системы электронной почты. Экспорт сообщений LanDocs из БД (СУБД - ориентированного представления) в среду электронной почты производится формированием сообщений специализированного формата, предназначенным для открытия в MS Outlook или Lotus Notes Client. Импорт сообщений – соответственно обратным преобразованием.

Модуль LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР позволяет выполнять следующие функции:

- Формирование и отправку справочников, использующихся в ПО LanDocs: ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ, в среду электронной почты пользователям ПО LanDocs: ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ;
- Формирование, отправку и прием сообщений в формате LanDocs: ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ;
- Формирование и отправку сообщений LanDocs, преобразованных в формат обычного сообщения электронной почты.

Для администрирования используется утилита конфигурирования модуля LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР и раздел "ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР" в модуле LanDocs: АДМИНИСТРАТОР.

2.2. Назначение LanDocs: АДМИНИСТРАТОР (раздел "Почтовый сервер")

Раздел "ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР" модуля LanDocs: АДМИНИСТРАТОР позволяет выполнять следующие функции:

- Настройка справочника пользователей системы LanDocs, получающих сообщения LanDocs в системе электронной почты;
- Работа с системными журналами (протоколами) – позволяют отслеживать действия пользователей LanDocs: ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ и LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР;
- Настройка подсистемы LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР.

Программный модуль LanDocs: АДМИНИСТРАТОР может использоваться только сотрудниками, выполняющими функции администратора системы и имеющими соответствующие права доступа (право на подключение к системе LanDocs: АДМИНИСТРАТОР).

Наряду с программным обеспечением LanDocs: АДМИНИСТРАТОР для администрирования системы также должны использоваться:

- утилита администрирования модуля LanDocs: СЕРВЕР ДОКУМЕНТОВ (ПО "Администратор LanDocs: СЕРВЕР ДОКУМЕНТОВ");
- утилита администрирования подсистемы безопасности LanDocs – ПО "Администратор СЕРВЕРА БЕЗОПАСНОСТИ".

2.3. Уровень подготовки пользователей

Для администрирования ПО LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР администратор LanDocs должен обладать следующими навыками:

- детально знать архитектуру системы LanDocs и прикладное программное обеспечение;
- знать основы администрирования клиентской ОС Windows, используемой СУБД и системы электронной почты;
- обладать навыками работы в графическом интерфейсе Windows, а также знать офисные приложения, использующиеся для работы с документами;
- уметь распределять права доступа;
- уметь обеспечивать техническую и другую поддержку пользователей;
- быть способным выполнять инсталляцию новых версий.

2.4. Требования, предъявляемые к техническому и программному обеспечению

Для функционирования ПО LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР подходит сервер, отвечающий требованиям, изложенным в документе "LanDocs: МАСТЕР УСТАНОВКИ. Руководство по инсталляции компонентов". Дополнительно на сервере и клиентском месте должен быть установлен .NET Framework 3.5 SP1 и выше и MSXML 6.0..

ПО LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР функционирует как сервис операционной системы Windows.

2.5. Перечень необходимой документации

Для администрирования программного модуля LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР необходимо изучить:

- данное руководство;
- руководство пользователя по работе с ПО LanDocs: ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО;

- руководства по администрированию сервера документов и сервера безопасности.

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

ПО LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР поставляется на носителе типа CD. Установка производится с помощью мастера установки. Порядок установки подробно описан в документе "LanDocs: МАСТЕР УСТАНОВКИ. Руководство по инсталляции компонентов".

3.1. Настройка Почтового сервера с помощью утилиты конфигурирования

LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР реализован в виде сервиса ОС Windows. Настройка сервиса осуществляется с помощью специальной утилиты, которую необходимо запускать на компьютере, где установлен LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР.

- Запустите файл **EMS_Config.exe**, расположенный в том же каталоге, что и LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР. Откроется окно настройки.

Параметры настройки разнесены по различным вкладкам.

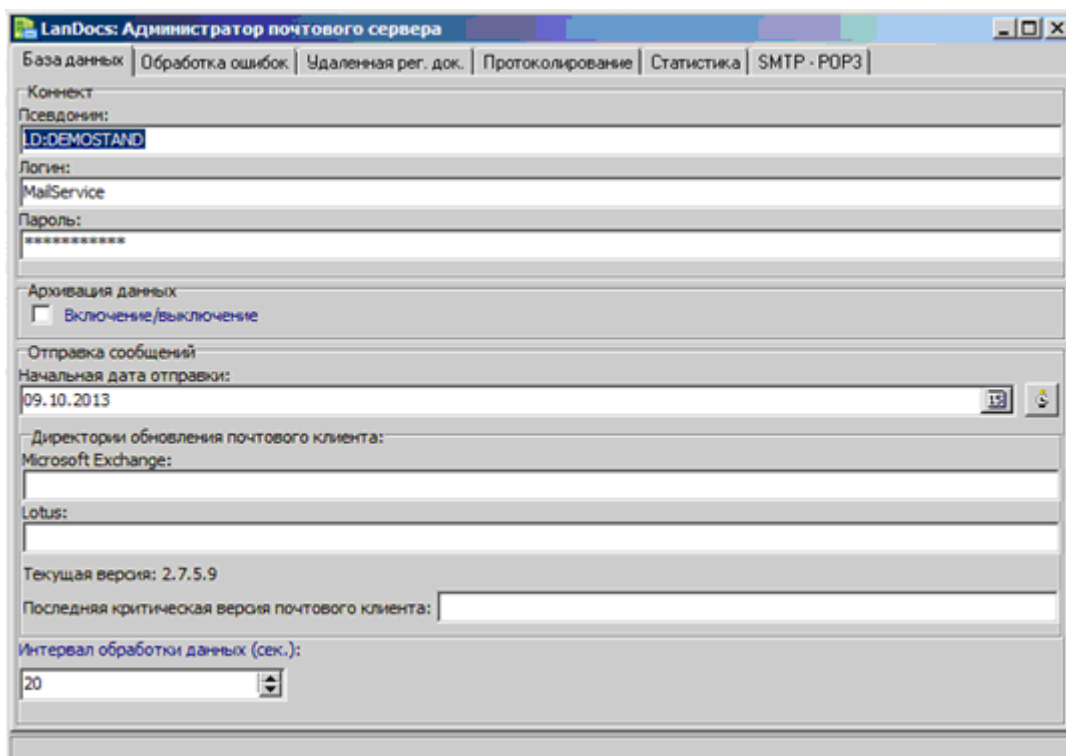




Рис. 1 – Окн настройки Почтового сервера. Закладка "База данных"

Параметры доступа к БД LanDocs

Параметры доступа к базе данных учетной информации задаются на закладке **База данных** окна настройки:

- В группе полей **Коннект**:
 - **Псевдоним** – псевдоним соединения с БД, с помощью которого **Почтовый Сервер** подключается к БД LanDocs (при работе с MS SQL – это БД учетной информации).
 - **Логин** – имя подключения, которое LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР использует для подключения к базе данных.
 - **Пароль** – пароль, который LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР использует для подключения к базе данных.
- В группе полей **Архивация данных** установите флажок, если предусматривается архивация сообщений для уменьшения объема трафика. Сообщения будут архивироваться, а на клиентском месте, при получении, автоматически разархивироваться.
- В группе полей **Отправка сообщений**:
 - **Начальная дата отправки** – сервер отсылает сообщения, дата создания которых, начинается с данного числа (из тех, которые предназначены для отправки). Для оптимальной работы сервера (исключения обработки старой почты) рекомендуется периодически сдвигать начальную дату отправки сообщений. Параметр **Начальная дата отправки** может быть указан в следующих форматах:
 - конечная дата, начиная в которой начинается отправка сообщений, для этого выберите необходимую дату из календаря, который вызывается нажатием кнопки  ;
 - количество дней от текущей даты, т.е. отправка сообщений начинается с даты : **<Текущая дата> минус <Количество дней указанное в параметре>**, при этом начальная дата отправки ежедневно сдвигается, для этого нажмите кнопку переключения задания параметра  и укажите требуемое количество дней.
 - **Директория обновления почтового клиента** – каталог, в который помещаются новые версии почтового клиентского ПО для рассылки пользователям.
 - **Последняя критическая версия почтового клиента**: - номер версии почтового клиента, информация из этого поля включается в почтовые сообщения в качестве атрибута LastCriticalVersion. При получении почтового сообщения, Если версия критического обновления превышает версию ПК, на ПК отсылается письмо с информацией о наличии критического обновления.
 - **Интервал обработки данных** – интервал обработки данных в базе данных (анализ и инициализация отправки сообщений, находящихся в системе LanDocs, формирование сообщений для отсылки).

Параметры почтовой системы организации

При задании параметров почтовой системы, используемой в организации, необходимо заполнить поля на одной из закладок – **Microsoft Exchange** или **Lotus Notes/ SMTP-POP3**.

На закладке **Microsoft Exchange** (Рис. 2) задайте следующие параметры:

- В блоке **Режим функционирования** установите переключатель в требуемое положение:
 - **"Низкий" (MAPI)**, если используется взаимодействие через MAPI.
 - **"Высокий" (OLE Messaging Library)**, если используется взаимодействие через OLE-интерфейс.

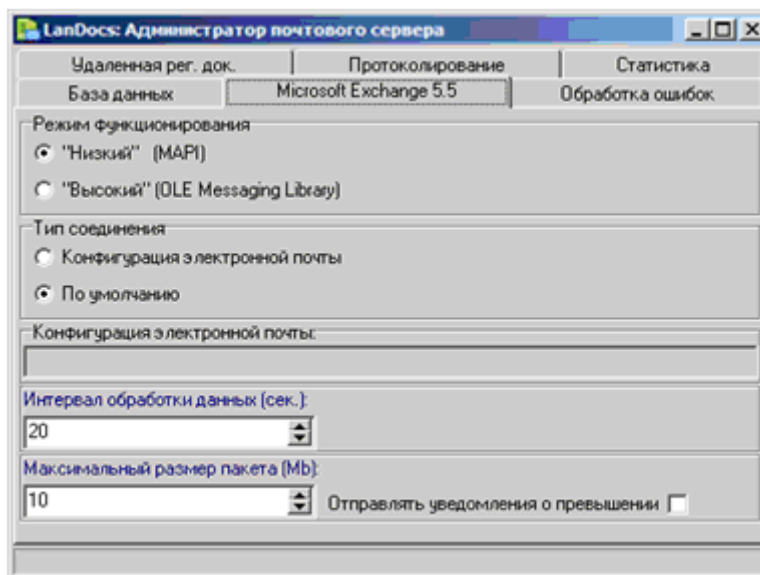


Рис. 2 – Окно настройки Почтового сервера. Закладка "Microsoft Exchange"

- В блоке **Тип соединения** выберите способ соединения Почтового сервера со своим почтовым ящиком в MS Exchange, установив переключатель в требуемое положение:
 - **Конфигурация электронной почты** – при выборе данного значения становится доступным одноименное поле, где нужно указать адрес электронной почты (профайл), используемый Почтовым сервером для приема и отправки сообщений.;
 - **По умолчанию** – используется конфигурация электронной почты, установленная по умолчанию.
- **Интервал обработки данных (сек.)** – интервал взаимодействия с почтовой системой MS Exchange (прием и отправка сообщений).
- **Максимальный размер пакета** – максимальный размер (в Mb) разрешенный к отправке; при необходимости оповещения о случаях превышения пакетом максимального размера установите флаг **Отправлять уведомления о превышении**.

Если в организации используется почтовая система Lotus Notes, на закладке **Lotus Notes 5.0** (Рис. 3) задайте значения следующих параметров:

- В блоке **Режим функционирования** выберите режим функционирования почтовой системы, установив переключатель в требуемое положение – **Lotus Notes Release 5.0 (OLE)** или **Lotus Notes Release 5.0.2b (COM)**.

- В поле **Сервер** укажите сетевое имя сервера Lotus Notes.
- В поле **Почтовая база данных** укажите название БД, с которой работает сервер.
- В поле **Интервал обработки данных (сек.)** укажите интервал взаимодействия (прием и отправка сообщений) с почтовой системой Lotus Notes 5.0.
- В поле **Максимальный размер пакета** установите максимальный объем (в мегабайтах) данных, разрешенный к отправке; при необходимости оповещения о случаях превышения пакетом максимального размера установите флаг **Отправлять уведомления о превышении**.

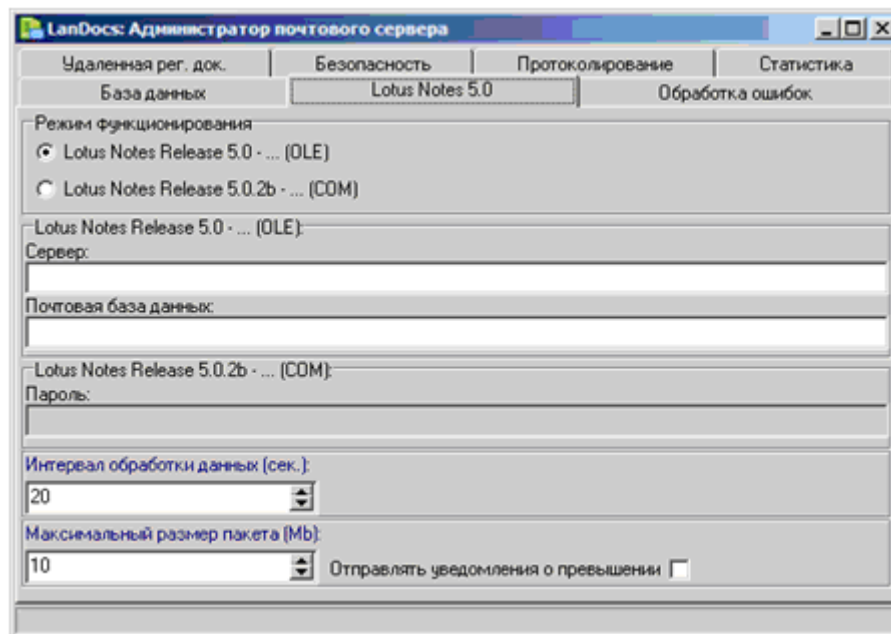


Рис. 3 – Окно настройки Почтового сервера. Закладка "Lotus Notes 5.0"

Если используется прямое подключение к почтовому серверу организации, на закладке **SMTP - POP3** (Рис. 4) задайте значения следующих параметров:

- В группе полей **Сервер SMTP** укажите параметры подключения к серверу исходящей почты:
 - **Требуется шифрованное подключение (SSL)** – флаг, указывающий наличие шифрования каналов связи (использование SSL) при отправке почтовых сообщений;
 - **Сервер** – имя сервера электронной почты для отправки сообщений через протокол SMTP;
 - **Порт сервера** – TCP-порт подключения к серверу SMTP (по умолчанию 25). При выставлении флага **Требуется шифрованное подключение (SSL)** принимает значение 587.

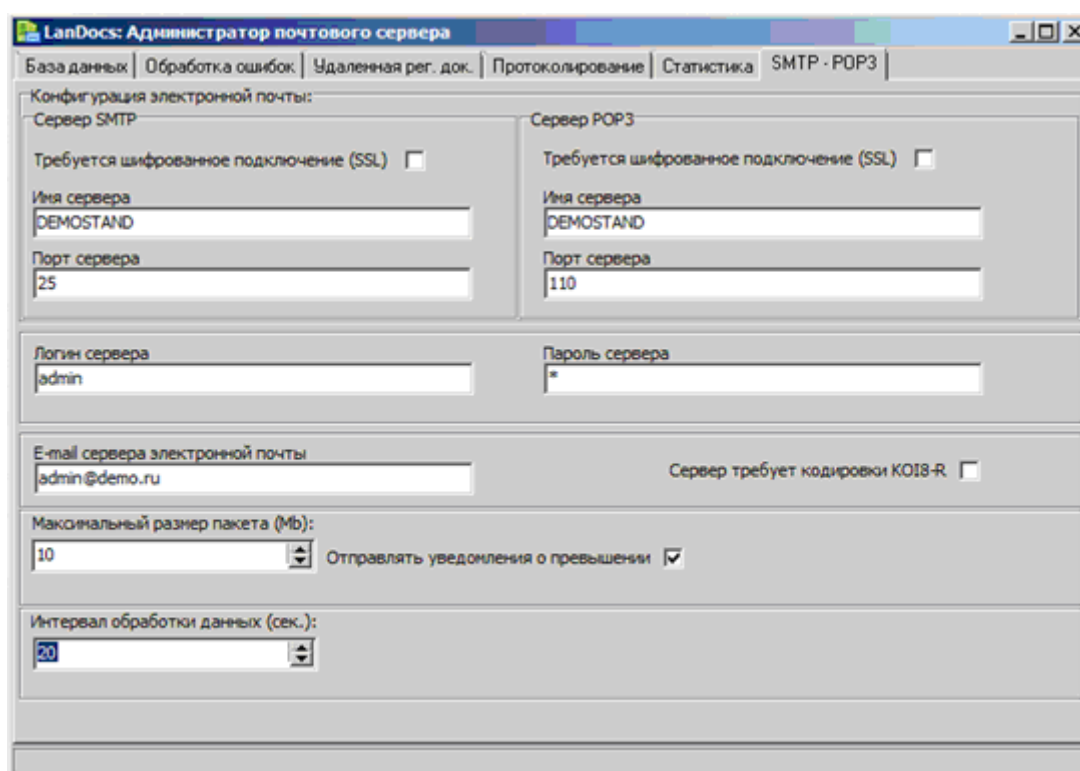


Рис. 4 – Окно настройки Почтового сервера. Закладка "SMTP - POP3"

- В группе полей **Сервер POP3** укажите параметры подключения к серверу входящей почты:
 - Выставьте флаг **Требуется шифрованное подключение (SSL)**, если будет использоваться шифрование каналов связи при отправке почтовых сообщений;
 - **Имя сервера** – введите имя сервера электронной почты для получения сообщений через протокол POP3;
 - **Порт сервера** – укажите TCP-порт подключения к серверу POP3 (по умолчанию 110). При выставлении флага **Требуется шифрованное подключение (SSL)** принимает значение 995.
- В полях **Логин сервера** и **Пароль сервера** введите логин и пароль подключения к серверам SMTP и POP3.
- В поле **E-mail сервера электронной почты** укажите адрес электронной почты, который должен быть указан в качестве отправителя в почтовых сообщениях, отправляемых Почтовым сервером, и на который должны приходиться ответные сообщения;
- Выставьте флаг **Сервер требует кодировки KOI8-R**, если необходимо кодирование почтовых сообщений при их отправке Почтовым сервером на сервер электронной почты.
- В поле **Максимальный размер пакета** укажите максимально разрешенный размер пакета для отправки сообщений. Если указанный размер пакета превышает, то сообщение не отправляется, а в лог службы LanDocs Mail Server производится запись о превышении максимального размера пакета.

- Выставьте флаг **Отправлять уведомление о превышении**, если необходима отправка уведомления о превышении максимального размера пакета.
- В поле **Интервал обработки данных** укажите временной интервал взаимодействия с серверами POP3/SMTP (прием и отправка сообщений).

Параметры отправки сообщений об ошибках

На закладке **Обработка ошибок** (Рис. 5) укажите значения следующих параметров:

- **Тип подключения** – используемая почтовая подсистема (MS Exchange / Lotus Notes / SMTP-POP3).
- **E-Mail адрес отправки уведомлений об ошибках** – адрес, на который будут отсылаться сообщения об ошибках – почтовый адрес администратора системы.
- **Количество попыток отправки сообщения** – укажите, сколько раз почтовый сервер будет пытаться отправить сообщение системы LanDocs в почтовый ящик пользователя. В случае если все попытки будут неудачными, система прекратит попытки отправки сообщения и направит уведомление об ошибке по указанному адресу электронной почты.
- Установка флага **Разрешить передавать документы без файлов, если превышен размер пакета** позволяет исключить из сообщения прикрепленные файлы при превышении размера пакета.

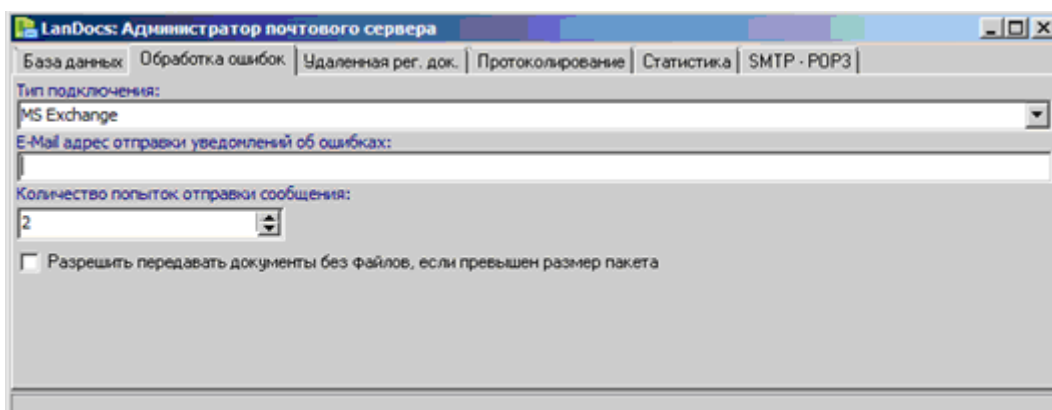


Рис. 5 – Окно настройки Почтового сервера. Закладка "Обработка ошибок"

Параметры удаленной регистрации документов

На закладке **Удаленная регистрация документа** (Рис. 6):

- В поле **Журнал регистрации** выберите журнал, в котором будут регистрироваться документы, поступившие из удаленной части системы LanDocs.

При нажатии кнопки **Выбор журнала...** откроется окно со списком существующих в системе журналов. Выделите нужный журнал и нажмите кнопку **Установить**. Название журнала отобразится в заполняемом поле.

Нажатием кнопки **Очистить поле** можно удалить выбранное значение.

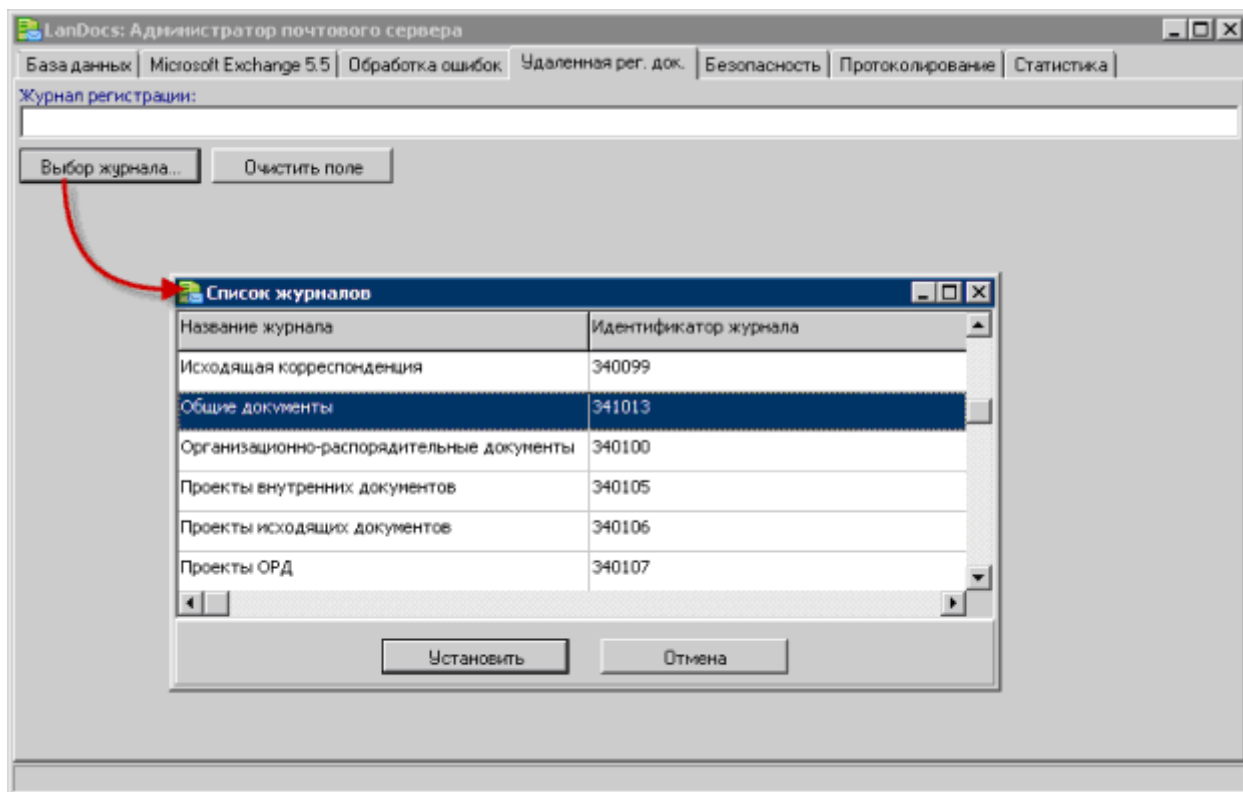


Рис. 6 – Закладка "Удаленная регистрация документов" окна настройки Почтового сервера и окно выбора журнала для удаленной регистрации

Подробнее об удаленной регистрации см. в п. 3.1.2.

Параметры использования подсистемы безопасности

На закладке **Безопасность** (Рис. 7) задайте следующие параметры:

- В группе параметров **Включение/выключение**:
 - Установка флага **Работа системы в режиме безопасности** включает режим безопасности, который позволяет выполнять подписание документа и проверку подписи.
 - Установка флага **Шифрование почтового трафика** включает режим шифрования всей информации, передаваемой между Почтовым сервером и подсистемой LanDocs: ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ.
- В группе **Параметры**:
 - **Пароль** – пароль безопасности для пользователя, под которым работает сервер (используется, если сервер работает в режиме включенной подсистемы безопасности или включен режим шифрования трафика).

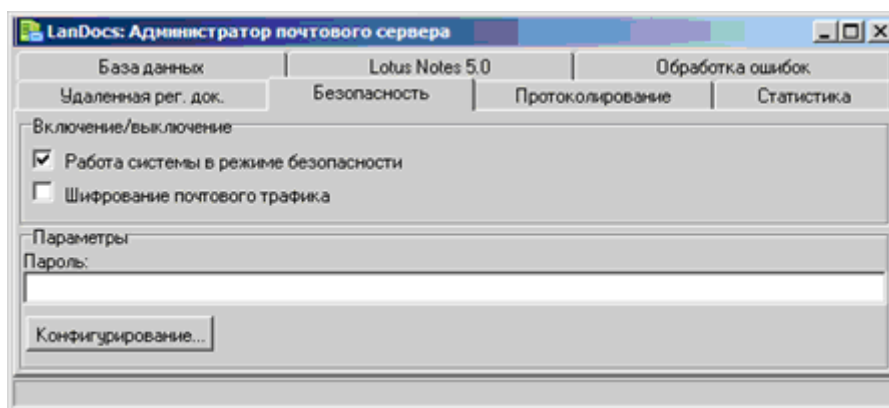


Рис. 7 – Окно настройки Почтового сервера. Закладка "Безопасность"

Если сервер работает в режиме включенной подсистемы безопасности или включен режим шифрования трафика, то настройте подсистему безопасности с помощью кнопки **Конфигурирование**, которая служит для вызова функции настройки подсистемы безопасности для пользователя, под которым работает LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР.

На закладке **Протоколирование** (Рис. 8) укажите следующие параметры:

- **Режим протоколирования** – включает режим протоколирования, который позволяет сохранять детальную информацию о работе подсистемы LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР в текстовых файлах.
- **Каталог для хранения файлов протокола** – определяет каталог, в котором будут автоматически создаваться подкаталоги, в которые будут записываться файлы протокола. Названия подкаталогов соответствуют дням (датам) протоколирования. Перечень файлов и формат информации, записываемой в файлы протокола, приведены в п. 3.1.1.
- **Гарантированная остановка сервера** – время в секундах, за которое LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР будет гарантированно остановлен, после остановки соответствующего сервиса.

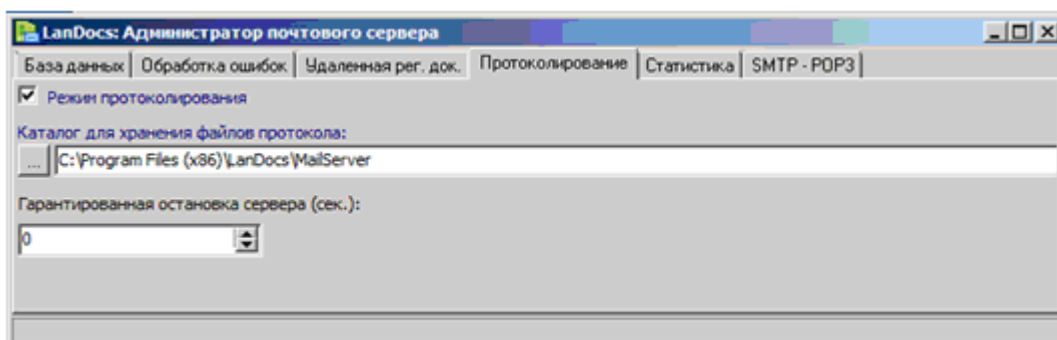


Рис. 8 – Окно настройки Почтового сервера. Закладка "Протоколирование"

На закладке **Статистика** (Рис. 9) укажите значения следующих параметров:

- Установка флага **Режим сбора статистики** позволяет включить режим сбора статистической информации.

- **Частота записи статистики** – установите число, определяющее суммарное количество сообщений, после которого будет производиться анализ и обновляться статистические данные.
- В полях **С** и **ПО** укажите период времени, за который будет представлена статистическая информация.

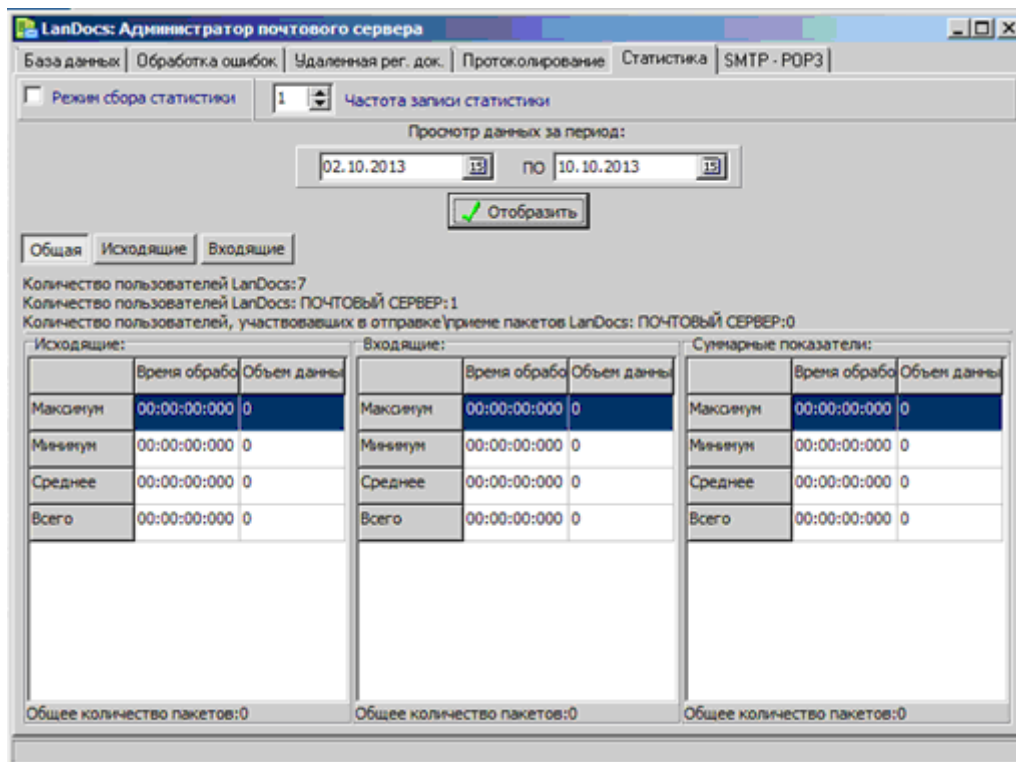


Рис. 9 – Окно настройки параметров сбора статистики

Кнопки **Общая**, **Исходящие**, **Входящие** служат для управления отображением содержимого таблицы, т. е. позволяют вывести информацию только по входящим сообщениям, только по исходящим или общую.

3.1.1. Описание файлов протокола работы Почтового сервера

При включенном режиме протоколирования работы сервера формируются следующие файлы протоколов:

- DBAnalysis.log – протокол работы модуля постановки задач на выполнение (постановка новых задач, постановка остановленных задач);
- DBWork.log – протокол работы модуля взаимодействия с СУБД (отправка сообщений, прием сообщений);
- LOTUSWork.log – протокол работы модуля взаимодействия с Lotus (отправка сообщений, прием сообщений);
- MAPIWork.log – протокол работы модуля взаимодействия с MAPI (отправка сообщений, прием сообщений);

Краткое описание синтаксиса файлов протокола:

Начало и конец работы кода модуля сопровождается записями, обрамленными символами "---=" и "===--"

Пример:

(17.05.2001 10:22:05) - ---= Инициализация модуля работы с Lotus (прием сообщений) ===--

(17.05.2001 10:22:07) - ---= Деинициализация модуля работы с Lotus (прием сообщений) ===--

Цифры в скобках, занесенные в начале каждой строки – соответствуют времени исполнения того или иного действия. Время берется из системных часов того компьютера, на котором установлен LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР.

Символами "{" и "}" обрамлены значения переменных, используемых для выполнения какого-либо действия или выступающих в качестве результатов.

Перед переменными всегда в круглых скобках указываются их названия.

Пример:

(17.05.2001 10:25:53) - Вызов операции - "OPENMESSAGE"
(MailID,ExecDateTime,Text,MailTypeID,ReceiverID,ResultID,PriorityID,DocID)
{341209,17.05.2001,222222222222222222222222,132,1000,10818,2,0}

(17.05.2001 10:25:52) - (прием) / Окончание обработки одного сообщения \ {Сбоев нет}

Если по какой-либо причине произошел сбой в работе программы, то текст ошибки сохраняется в конце записи и обрамляется символами - "[" и "]".

Пример:

(17.05.2001 11:46:46) - / Окончание отправки одного сообщения \ {Ошибка}[[Active Messaging - [MAPI_E_NOT_FOUND(8004010F)]]]

3.1.2. Механизм удаленной регистрации документов

Удаленная регистрация документов – операция, выполняющаяся в случае взаимодействия двух отдельных, самостоятельно функционирующих систем LanDocs (имеющих свои базы данных, серверы документов и т.д.). При удаленной регистрации документов совершаются следующие шаги:

В системе 1 регистрируется документ (например, в журнале "Исходящая корреспонденция"), при этом в поле **Корреспондент** указывается юридическое лицо, у которого функционирует система 2 (например, филиал). Юридическое лицо должно быть зарегистрировано как почтовый клиент (см. документ "LanDocs: АДМИНИСТРАТОР. Руководство администратора" главу "Подсистема LanDocs: ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР").

Почтовый сервер системы 1 находит такой документ, создает специальное сообщение с прикрепленным файлом документа и отправляет его по электронной почте в адрес указанного юридического лица.

Почтовый сервер 2 находит сообщение в своем почтовом ящике и автоматически регистрирует документ в специально выделенном для этого журнале..

3.2. Автообновление подсистемы LanDocs: Почтовый Клиент

Настройка подсистемы безопасности Почтового сервера осуществляется аналогично настройке подсистемы безопасности обычного пользователя и описана в документации "LanDocs: ПОДСИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ. Руководство пользователя" В качестве имени пользователя используется MailService.

Установка и настройка подсистемы LanDocs: ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ описаны в руководстве по инсталляции компонентов системы.

4. СТРУКТУРА СООБЩЕНИЙ LANDOCS

Почтовый сервер обеспечивает рассылку сообщений, адресованных пользователям, имеющим почтовые лицензии. При этом он преобразовывает сообщения LanDocs в формат почтового письма, дополняет её необходимой информацией и доставляет в почтовый ящик адресата через почтовую систему. При этом выполняется проверка на наличие лицензии указанного корреспондента, на корректность почтового адреса, на наличие прав прикрепляемого документа и файлов, на размер сформированного пакета.

Помимо сообщений LanDocs почтовый сервер рассылает так же системные уведомления, оповещающие пользователей о различных системных событиях. Такие уведомления рассылаются в виде обычных почтовых сообщений, на почтовый ящик пользователей включенных в почтовую систему.

Почтовое сообщение LanDocs имеет тему, состав файлов вложения, заголовок и тело письма.

Файл LDEMSColumns.xml предназначен для хранения основных атрибутов сообщения, документов и файлов. Так же этот файл служит для передачи квитанций между сервером и клиентом.

При любом виде письма (сообщение, квитанция) в файл всегда включены два тега:

- <FileVersion> содержит № версии формата файла;
- <ProgramVersion> содержит информация об актуальной версии программы, в этом же теге может присутствовать атрибут LastCriticalVersion=<версия>, содержащий номер последней критической версии для обновления,

Файл LDEMSColumns.xml в зависимости от типа сообщения может содержать следующие разделы:

- <DeliveryRequest> - присутствует только в запросе о доставке сообщения.
- <DeliveryConfirmation> - присутствует только в квитанции подтверждения доставки.
- <Message> - присутствует только в сообщениях LanDocs, содержит атрибуты сообщения, документов и файлов.
- <LDCustomColumns> - присутствует только в сообщениях LanDocs, содержит значения полей представления.

При отправке письма с сообщением LanDocs, в файл LDEMSColumns.xml в раздел <Mail> добавляется тэг-метка выполненной над сообщением операции - <Operation>. Возможные значения тэга:

- «Send». Означает операцию отправки сообщения при редактировании или создании.
- «Accept». Принятие отчета по заданию.

- «Repeat». Повторение задания.
- «Report». Положительный отчет.
- «Reject». Отчет с отказом.
- «Delete». Удаление сообщения.
- «Archive». Перенос в архив.

В файле предусмотрен специальный тэг <ESignFile> - название файла электронной подписи для сообщения, документа или файлов документа.

Обобщенный формат файла приводится ниже. Заполнение тех или иных тэгов и секций зависит от наличия соответствующей информации в сообщении и от типа письма.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Mail>
    <FileVersion>Номер версии формата файла LDEMScolumns
</FileVersion>
    <ProgramVersion LastCriticalVersion ="<версия>"> Номер
версии программы ПК </ProgramVersion>
    <GUID>GUID почтового сообщения</GUID>
    <Direction>Направление передачи 0 (ПК->ПК) /1 (ПК-
>ПК)</Direction>
    <DeliveryRequest>
        <GUID>GUID сообщения LanDocs</GUID>
        <Version>Версия </Version>
        <ID>ID сообщения</ID>
    </DeliveryRequest>
    <DeliveryConfirmation>
        <GUID>GUID сообщения LanDocs </GUID>
        <Version>Версия</Version>
        <ID>ID сообщения</ID>
        <TimeDelivery>Время доставки сообщения на принимающую
сторону</TimeDelivery>
        <Result>Результат доставки сообщения (зарегистрировано
или нет) Acsept/Decline</Result>
        <DeclineReason>Причина отказа в
регистрации</DeclineReason>
        <Registration>
            <Message>
                <ID> Сгенерированный при регистрации
ID</ID>
                <RegDateTime>Дата-время регистрации
сообщения в БД</RegDateTime>
                <ESignFile> Электронная подпись
документа (название файла) </ESignFile>
```

```

сообщения
    <DocMessage> //-- Атрибуты документа
        <GUID></GUID>
        <ID> </ID>
        <RegNumber></RegNumber>
        <ESignFile>Электронная подпись файла
    </ESignFile>
        <Attachment>
            <GUID>GUID файла вложения</GUID>
            <ID>GUID файла вложения</ID>
            <ESignFile>Электронная подпись
файла </ESignFile>
        </Attachment>
    ...
    </DocMessage>
    <DocReport> //-- Регистрационная информация
для документа отчета
        <GUID></GUID>
        <ID></ID>
        <RegNumber>Регистрационный номер
документа </RegNumber>
        <ESignFile>Электронная подпись
документа отчета </ESignFile>
        <Attachment>
            <GUID>GUID файла вложения
    </GUID>
            <ID>GUID файла вложения</ID>
            <ESignFile>Электронная подпись
файла</ESignFile>
        </Attachment>
    ...
    </DocReport>
    </Message>
    </Registration>
    </DeliveryConfirmation>
    <Message>
        <Operation>Выполненная операция</Operation>
        <State>Статус сообщения (IN/OUT/PROJECT) для
получателя </State>
        <ReportState> статус завершения (для отчетов)
    </ReportState>
        <GUID>GUID сообщения LanDocs </GUID>
        <ID>Id сообщения LanDocs</ID>

```

```

    <Version>Инкрементная версия сообщения</Version>
    <ESignMessageFile> Электронная подпись сообщения
</ESignMessageFile>
    <ESignReportFile> Электронная подпись
отчета</ESignReportFile>
    <SendMonitor>
        <LastTicketTime> Время последней отправки
квитанции по данному сообщению </LastTicketTime >
        <SendTicketCount> Количество уже отправленных по
сообщению квитанций </SendTicketCount>
        <DeliveryState> Статус отправки
(Send/Асцепт/Reject/TimeOut) </DeliveryState>
    </SendMonitor >
    <DocInitial> // -- атрибуты документа-основания
        <GUID></GUID>
        <ID></ID>
        <JournalID>ID журнала документа</JournalID>
        <JournalName>Название журнала
документа</JournalName>
        <RegNumber>Регистрационный номер
документа</RegNumber>
        <ESignFile>Электронная подпись документа
(название файла)</ESignFile>
        <DocRequisites>
            <Req1>
                <ReqName>Название реквизита</ReqName>
                <ReqValue>Текст реквизита</ReqValue>
            </Req1>
            ...
        </DocRequisites>
        <Attachment>
            <GUID>GUID файла вложения</GUID>
            <ID>GUID файла вложения</ID>
            <FileName>Имя файла вложения</FileName>
            <ESignFile>Электронная подпись файла
</ESignFile>
        </Attachment>
        ...
    </DocInitial>
    <DocReport> //-- Атрибуты документа отчета
        <GUID></GUID>
        <ID></ID>

```

```

        <JournalID>ID журнала документа</JournalID>
        <JournalName>Название журнала
документа</JournalName>
        <RegNumber>Регистрационный номер
документа</RegNumber>
        <ESignFile>Электронная подпись документа
(название файла)</ESignFile>
        <DocRequisites>
            <Req1>
                <ReqName>Название реквизита</ReqName>
                <ReqValue>Текст реквизита</ReqValue>
            </Req1>
            ...
        </DocRequisites>
        <Attachment>
            <GUID>GUID файла вложения</GUID>
            <ID>GUID файла вложения</ID>
            <FileName>Имя файла вложения</FileName>
            <ESignFile>Электронная подпись файла
(название файла) </ESignFile>
        </Attachment>
        ...
    </DocReport>
    <DocMessage>
        <GUID></GUID>
        <ID></ID>
        <RegNumber> Регистрационный номер документа
</RegNumber>
        <ESignFile> Электронная подпись документа
(название файла) </ESignFile>
        <Attachment>
            <GUID>GUID файла вложения</GUID>
            <ID>GUID файла вложения</ID>
            <FileName>Имя файла вложения</ FileName>
            <ESignFile>Электронная подпись файла
</ESignFile>
        </Attachment>
        ...
    </DocMessage>
</Message>
<LDCustomColumn>
    <PR_LD_FROM>SP1</PR_LD_FROM>

```



```

    <PR_LD_TO>SP3</PR_LD_TO>
    <PR_LD_AUDITOR>SP1</PR_LD_AUDITOR>
    <PR_LD_EXEC_AUDITOR />
    <PR_LD_INITIATOR>SP1</PR_LD_INITIATOR>
    <PR_LD_EXEC_AUDITOR />
    <PR_LD_INITIATOR>SP1</PR_LD_INITIATOR>
    <PR_LD_CONTROL>нет</PR_LD_CONTROL>
    <PR_LD_EXEC_DATE />
    <PR_LD_ACTION />
    <PR_LD_BODY> ===== Конфиденциальное сообщение =====
        </PR_LD_BODY>
    <PR_LD_COMMENT />
    <PR_LD_DOCUMENT_HEADER />
    <PR_LD_DOCUMENT_BODY />
    <PR_LD_MESSAGE_TYPE>Задание {0}</PR_LD_MESSAGE_TYPE>
    <PR_LD_AUTHORIZED>SP2</PR_LD_AUTHORIZED>
    <Attachments />
</LDCustomColumn>
</Mail>

```

5. АВТООБНОВЛЕНИЕ ПОДСИСТЕМЫ LANDOCS: ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ

Автообновление подсистемы LanDocs: ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ может осуществляться двумя способами:

- Через рассылку в почтовом сообщении самого дистрибутива обновления. При этом размер пакета с дистрибутивом не должен превышать максимально допустимого размера почтового сообщения (задаваемого в настройках Почтового сервера).
- Через рассылку в почтовом сообщении специальной утилиты, осуществляющей последующее скачивание дистрибутива из указанного источника.

Рассылка обновления инициируется администратором системы по запросу пользователя подсистемы LanDocs: ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ (см. документ «LanDocs: ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ. Руководство пользователя», п. [Запрос на обновление версии](#)).

Автообновление ПК через рассылку дистрибутива обновления

В папке MailServer\ClientVersion располагаются файлы дистрибутива, в этом случае они придут в письме и будет запущен инсталлятор или автоматически, или после подтверждения обновления пользователем, если не включена автоматическая обработка справочников системы.

При получении в подсистеме LanDocs: ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ файлов дистрибутива проверяется условие, что версия дистрибутива выше текущей версии ПК; при выполнении этого условия дистрибутив запускается в режиме исправлений.



Если обнаружено критическое обновление, то подсистема LanDocs: ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ функционирует только в режиме read-only (без возможности создания новых объектов или выполнения операций) до тех пор, пока не будет выполнено обновление. Критическая версия ПК указывается в окне настройки Почтового сервера на закладке **База данных**.

Автообновление через утилиту обновления ПК LDLoader

В сообщении передается специальная утилита, которая затем может скачивать и запускать дистрибутив по указанному пути. При этом дистрибутив не передается через почтовую систему, что позволяет обойти ограничения на размер передаваемого сообщения или размер почтового ящика.

В составе сообщения передаются в заархивированном виде 2 файла: LDUploader.exe и LDLoader.xml.

Файл LDLoader.xml содержит информацию о пути расположения конфигурационного файла дистрибутива и имеет следующую структуру:

```
<Upload>
    <Path Protocol="file">\\UpdateServer\Shared\Upload</Path>
    <File>LDVersions.xml</File>
</Upload>
```

Тег «Path» содержит информацию о протоколе и пути, по которому расположен дистрибутив.

Тег «File» содержит имя конфигурационного файла дистрибутива.

Файл, указанный в теге «File» (по умолчанию LDVersions.xml) содержит информацию о версии дистрибутива, расположения дистрибутива на сервере, и составе файлов, входящих в этот дистрибутив. Структура файла следующая:

```
<LDUpdate>
    <!-- Указывается актуальная версия обновления -->
    <Version>2.7.4.65</Version>
    <!-- Указывается путь к файлу обновления -->
    <Path Protocol="file">\\UpdateServer\Shared\Upload
</Path>
    <File>setup.inx</File>
    <File>setup.ini</File>
    <File>setup.gif</File>
    <File>layout.bin</File>
    <File>ISSetup.dll</File>
    <File>data2.cab</File>
    <File>data1.hdr</File>
    <File>data1.cab</File>
    <File>_Setup.dll</File>
    <File>Setup.Exe</File>
    <ExecutableFile>Setup.Exe</ExecutableFile>
    <!-- Список процессов, которые должны быть прекращены перед
запуском инсталляции -->
    <Terminate>
    <Process>Outlook.exe</Process>
    <Process>LDIIEMC.exe</Process>
    <Process>LanBuf.exe</Process>
    <Process>EmcTray.exe</Process>
    </Terminate>
</LDUpdate>
```

Тег «ExecutableFile» содержит информацию о том, какой файл из дистрибутива запускается для выполнения автообновления.

Лог-файл процесса установки обновления расположен
%APPDATA%\Lanit\MailClient\Logs\.